

## SUUNNITTELU

- KSAOn strategiat
- palvelusopimus/järjestämislupa
- talousarvio/budjetit
- yksiköiden toimintasuunnitelmat
- henkilöstösuunnitelma
- koulutuksen suunnittelu
- opetuksen suunnittelu
- vuosikellot
- sisäiset mittarit
- tarpeiden tunnistus ja ennakointi

## KEHITTÄMINEN

- kehittämissuunnitelmat mm.
  - henkilöstön osaamisen kehittäminen
  - toiminnan kehittäminen
- henkilöstökoulutus
- projektit/hankkeet
- pedagoginen kehittäminen
- jatkuvan parantamisen menettely/prosessien kehittäminen
- kehitystoimien seuranta ja arviointi
- parhaiden käytäntöjen jakaminen

## MENETELMIÄ mm.

- Toimintajärjestelmä
- BSC
- ARVO
- tiimit/työryhmät
- toimielimet
- yhteistyö (mm. oppilaitokset, työelämä)
- EFQM/CQAF

## TOTEUTUS

- toimintakäsikirja
- opiskelijan opas
- prosessit ja prosessikuvaukset
- sopimukset
- sisäiset toimintaohjeet
- lomakkeet

## SEURANTA JA ARVIOINTI

- arviointisuunnitelma
  - itsearviointi
  - ulkoinen arviointi
  - vertaisarviointi
- palautejärjestelmä
  - opiskelija
  - sidosryhmä
  - henkilöstö
- kehityskeskustelut ja osaamiskartoitukset
- prosessien arviointi
- suullinen palaute
- johdon työpöytä